

# 利用規約

本利用規約は、Manufacturo Inc.が MANUFACTURO 上で、または MANUFACTURO に関連して提供するサービスおよびソフトウェアへのお客様のアクセスおよびご利用について規定しています。

ここに含まれる情報は、オファーを構成するものではありません。Manufacturo Inc.との契約を締結するには、ここに記載されている条件に基づいて適切な注文に署名する必要があります。

1. 定義

1. 定義。以下に示す大文字の用語および表現は、以下の意味を持つものとする：

| 用語               | 定義                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 関連会社             | ある当事者に関して、当該当事者を直接的または間接的に支配する、当該当事者に支配される、または当該当事者と共通の支配下にあるあらゆる事業体を意味する。「支配」（相関的な意味で、「支配される」および「共通の支配下にある」という用語を含む）とは、議決権証券の所有、契約、またはその他の手段を問わず、当該人物の経営および方針を指示する、または指示させる権限を直接的または間接的に保有することを意味する。 |
| 契約               | Manufacturo Inc.とお客様との間で締結される契約であり、本利用規約のほか、別紙、注文書（以下に定義）、作業指示書（SOW）、データ処理契約書（DPA）などの注文書（それぞれ該当する場合）、Manufacturo のウェブサイトに掲載されている Manufacturo のプライバシーポリシーに基づいて締結される契約を意味します。                           |
| Manufacturo Inc. | 「Manufacturo Inc.- は、デラウェア州法に基づいて設立された会社であり、登録事務所は 3 Pointe Dr., Suite 317, Brea, CA 92821 に所在し、デラウェア州で登録番号 7399539 で登録されており、その関連会社、承継人、譲受人を含みます。                                                     |
| 営業日              | 月曜日から金曜日までのいずれかの日。                                                                                                                                                                                    |
| コーディネーター         | 本契約の監督及び相手方との連絡のため、注文書に記載された Manufacturo Inc.及びお客様の代表者。                                                                                                                                               |
| お客様              | 本利用規約に従い、Manufacturo を通じて提供されるプラットフォーム、サービス、ソフトウェアへのアクセスを受ける事業体。お客様                                                                                                                                   |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | は、自然人であって、その職業活動と直接関係なく契約を締結することはできない。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| お客様のデータ   | 本契約の適切な履行を目的として、お客様が株式会社 Manufacturo に提供する全てのデータ及び資料。これには、お客様のアプリケーション、データファイル、個人データ、グラフィック、お客様生成データ及びお客様使用データが含まれますが、これらに限定されません。                                                                                                                                                                  |
| お客様生成データ  | 本契約の範囲内でプラットフォームを利用する過程で、本プラットフォームの利用者によって生成された製品、材料請求書、注文、またはその他のデータに関するデータ情報、基準、または洞察。                                                                                                                                                                                                            |
| お客様の個人データ | データ処理追加条項の対象となる個人ユーザーデータ。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| お客様の利用データ | Manufacturo の相互作用およびパフォーマンスに関連するデータで、お客様が生成したデータは含まれません。                                                                                                                                                                                                                                            |
| デバイス      | プラットフォームで処理されるデータを自動的に生成するお客様のデバイスで、通常は生産機械で、お客様が所有、リース、レンタル、運営、管理、またはその他の方法で管理するもの。                                                                                                                                                                                                                |
| 文書        | 書面または電子文書、画像、ビデオ、テキスト、音声の形式を問わず、適用されるプラットフォームの文書、およびその使用方法、ガイド、ポリシーを意味し、随時更新され、プラットフォームを通じてお客様に提供されます。                                                                                                                                                                                              |
| 従業員       | Manufacturo Inc.と雇用契約または長期独占協力契約を締結した者を意味します。                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 料金        | <p>本契約または注文書に別段の定めがある場合を除き、注文書に指定されたすべての料金：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <u>サブスクリプション料</u>は、サービス及びプラットフォームをお客様に提供するための報酬を含み、サブスクリプション料の金額は、お客様が購入したサービスの範囲、ユーザー及びデバイスの数、コンテンツストレージ容量、又は該当する注文で指定されたその他のサービス機能などの内容によって異なります。</li> <li>2) <u>導入サービス費用</u>は、導入サービスに関する報酬。</li> </ol> |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 導入サービス   | Manufacturo Inc.が、注文書で指定された、Manufacturo の立ち上げ、パラメーター設定、および相互に合意された場合は、トレーニングや個別のカスタマイズをお客様に提供することを目的とした行為。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| イシュー（問題） | <p>契約書、特に注文書および該当する文書で指定されたパラメータまたは機能に関して、サービスまたはプラットフォームが不適切に機能すること。イシューは、重大度および業務への影響に基づいて分類されます：</p> <p>インシデント：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 重大度 0（重大インシデント）：重大度 0（重大インシデント）：<u>ほとんどの顧客またはすべての顧客に影響を及ぼす</u>重大なインシデントであり、直ちにエスカレーションされた管理と対応を必要とする。 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 例としては、大部分の業務が完全にブロックされる、*コア機能が動作不能になる、または重大なデータ損失が発生するなどがあります。</li> </ul> </li> <li>● 重大度 1：大半のユーザーのアクセスが遮断され、中核機能が使用不能になり、または重要なデータが失われることにより、業務が著しく中断される重大なインシデント。</li> <li>● 重大度 2：中程度の影響を与えるインシデントで、非重要な業務に従事しているユーザーの一部に影響を与えるか、中核機能を著しく低下させる。</li> <li>● 重大度 3：影響度が軽微なインシデントで、障害やパフォーマンスの問題が目立つが管理可能であり、多くの場合、利用可能な回避策がある。</li> </ul> <p>非クリティカルな問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● サービスまたはプラットフォームに対する軽微な不都合または緊急性のない調整を伴う問い合わせまたは要求で、システム全体の機能性またはユーザーパフォーマンスに重大な影響を与えないもの。 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 特徴： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 緊急対応を必要としない。</li> <li>▪ 持続可能な回避策が特定され、受け入れられる。</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p>○ 例としては、外観上の UI の問題、クリティカルでない機能/機能の不整合、その他同様の小さな懸念事項があります。</p> <p>非クリティカルリクエストは、開発および対応努力を効果的に導くために、通常、高、中、低に優先順位付けされる。</p> <p>*コア機能には、ERP-Manufacturo のインテグレーション、プロセス計画の Redlin(修正機能)とリリース、クロックイン/アウト、WO/オペレーション/ステップ完了、在庫キット/移動、在庫受入、不適合管理など、Manufacturo に不可欠な機能が含まれます。</p> |
| Maunfacturo 環境                                 | お客様に Manufacturo サービスを提供するために使用される専用のクラウドインフラとリソース。                                                                                                                                                                                                                              |
| Manufacturo プラットフォーム<br>Manufacturo / プラットフォーム | Manufacturo.cloud ドメインで利用可能なクラウドベースのホスティングプラットフォームで、Manufacturo 上で、または Manufacturo を通じて利用可能なすべてのコンテンツ、ソフトウェア、サービスおよび/または製品を含みます。                                                                                                                                                 |
| オファー                                           | Manufacturo Inc.がお客様に提示するオファーで、本契約の不可欠な部分であり、料金およびサービスの範囲が記載されています。                                                                                                                                                                                                              |
| 注文（オーダー）                                       | 締結された取引の詳細について両当事者が署名した文書。                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 当事者                                            | お客様及び Manufacturo Inc.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 応答時間                                           | (a)Manufacturo Inc. がお客様からのサポート依頼の受領を確認する時間、または可能な場合、(b)Manufacturo Inc.が問題を解決するために計画している措置に関する通知。                                                                                                                                                                               |
| サービス                                           | 適用される注文及び適用されるドキュメンテーションで特定される、プラットフォームを通じてお客様が利用できるプラットフォームベースのサービス、及び導入サービスびサポートサービスを含む、本契約に基づき Manufacturo Inc.が提供するその他のサービス。                                                                                                                                                 |
| サブスクリプション                                      | サブスクリプション料と引き換えに、指定された期間 Manufacturo にアクセスし使用する権利。                                                                                                                                                                                                                               |
| ユーザー                                           | お客様のために Manufacturo を使用する個人（外部の請負業者を含む）。                                                                                                                                                                                                                                         |

## 2. サービス利用の一般規則

### 1. 契約の範囲 本契約に基づき、Manufacturo Inc.は以下を行います：

- (a) サブスクリプション期間中、プラットフォームを通じてお客様にサービスを提供します、
- (b) 購入されたサービスに適用される場合 - 注文に指定されたスケジュールに従い、そこに定義された範囲内で導入サービスを実行します、
- (c) サブスクリプション期間中、お客様にカスタマーサポートを提供します。

### 2. 注文、契約の締結 本契約は、両当事者による注文の署名によってのみ発効します。

### 3. 履行場所 該当する注文書に別段の合意がない限り、Manufacturo Inc.は遠隔操作でサービスを実施します。お客様は、情報提供、質問への回答、その他問題解決に有益な支援を提供する権限を有するお客様の担当者への合理的なアクセスを、Manufacturo Inc.に提供することに同意します。サービスの実施にお客様が運営する IT システムへのリモートアクセスが必要な場合、お客様は、適用されるセキュリティ対策に従って、当該アクセスを Manufacturo Inc. に提供するものとします。

### 4. 許可された使用 お客様は、お客様の現場請負業者を除き、Manufacturo Inc.の承諾なしに第三者に本サービスまたは Manufacturo へのアクセスを許可しないものとします。お客様は、注文書に指定された制限に従って、指定されたユーザーのみが本サービスを利用するものとします。お客様が指定したユーザー1名が1ユーザーとして登録され、登録されたユーザーが唯一の認定ユーザーとなります。

### 5. お客様の関連会社 関連会社は、本契約に当初から当事者として参加しているものとみなして、本契約の条項を順守することに同意します。その場合、(i) 本契約に基づくお客様各社の関連会社およびお客様の責任は、連帯責任となります。(ii) 本契約のお客様に関するすべての条項は、お客様の関連会社にも適用されます。

### 6. 履行基準 Manufacturo Inc.は、本契約に基づく義務を、本契約を遵守し、専門家としての注意義務をもって履行するものとします。

### 7. お客様の協力 お客様は、本契約の履行において、以下の方法により、合理的かつ誠実に Manufacturo Inc.に協力するものとします：

- a) Manufacturo Inc. が本サービスを提供するために必要な範囲で、Manufacturo Inc. が要求する関連情報および書類を提供すること；
- b) Manufacturo Inc.からの問い合わせに適時に回答すること；
- c) お客様が運営・管理する IT システムおよびインフラストラクチャーへの安全なリモートアクセスを Manufacturo Inc. に提供すること；

- d) Manufacturo Inc.との協力に必要な第三者への対応
  - e) お客様のコーディネータを Manufacturo Inc.の主な連絡先として指定すること；
  - f) 予定されたプロジェクト会議および受入手続きへの積極的な参加。
8. 遅延 お客様の協力不足などによる）お客様による本契約の履行遅延が発生した場合、お客様は Manufacturo Inc.のリソース時間に対する追加料金を支払う義務を負う場合があります。追加料金の金額は、両当事者が相互に合意するものとします。

### 3. MANUFACTURO の導入

1. 導入サービス 導入サービス（購入したサービスに対して適用される）は、注文で指定されたスケジュールに従い、注文で定義された範囲内で実施されるものとします。
2. 「現状システム」 Manufacturo は通常、標準的な形態（「現状システム」）で提供されます。Manufacturo をお客様の特定の要求に個別に適合させ、カスタマイズする場合は、両当事者が合意し、別途評価するものとします。お客様は、そのような追加適応またはカスタマイズを提供するために必要な範囲で、あらゆる（技術的またはリソース）要件または情報を提供し、Manufacturo Inc.と連絡を取るものとします。
3. 相互運用性と技術要件 お客様が提供する必要のある、導入サービスおよび/またはプラットフォームとの相互運用性に必要な技術要件は、注文書に明記されるものとします。お客様は、技術要件を満たす責任を負うものとします。技術要件は、技術的または技術的な変更起因する場合、Manufacturo Inc.によって更新されることがあります。その場合、Manufacturo Inc. は技術要件の変更をお客様に通知するものとします。プラットフォームまたはサービスの適切な機能の欠如が、お客様が技術的要件を満たさないことに起因する場合、それはイシューとみなされないものとします。
4. 受入手順 お客様は、導入サービスの完了時（場合によっては導入サービスの一部完了時）、10 営業日以内に、該当する注文書で両当事者が相互に合意した受入基準または試験計画に基づき、本契約に従って「Manufacturo」をレビューし、試験する責任を負うものとします。合意された期間内に、お客様が Manufacturo（またはその一部）が合意された受入基準を満たさないと判断した場合、Manufacturo Inc. は合理的な期間内にその欠陥を修正するものとします。
5. 再受入手続き Manufacturo が、顧客への 3 回目の再提出後も、該当する注文書で指定された重要な機能要件を満たさない場合、顧客は、唯一の救済手段として、次のいずれかを選択することができます。(i) Manufacturo を再度拒否し、Manufacturo Inc. に返送して、さらなる修正と再提出を求める、または (ii) 書面による通知により本契約を解除し、以下の「返金」の項に従って料金を回収する。

6. 変更注文 両当事者は、注文書に指定された Manufacturo の機能要件に修正が必要であると判断した場合（例えば、誤った仮定や要件の変更など）、誠意をもって協力し、そのような修正要件に関する変更注文書を締結するものとします。このような変更には、変更の実施前に両当事者が署名した書面による変更注文書が必要です。このような変更には、例えば、作業範囲の変更、およびそれに対応する見積料金およびスケジュールの変更が含まれる。
  7. 第三者のソフトウェア／Maunfacturo Inc.以外の製品 第三者は、例えば、Manufacturo 以外のアプリケーション、導入サービス及びその他のコンサルティングサービスを含む第三者の製品又はサービスを提供することがあります。お客様によるかかる製品またはサービスの取得、およびお客様とかかるプロバイダ、製品またはサービス間のデータ交換は、お客様とかかるプロバイダとの間でのみ行われるものとします。Maunfacturo Inc.は、Manufacturo Inc. 以外のアプリケーションまた Maunfacturo Inc.以外の製品またはサービスを保証またはサポートしません。
  8. Manufacturo Inc.以外の製品とのインテグレーション 上記にかかわらず、本サービスには、Manufacturo Inc.以外の製品と相互運用するように設計された機能が含まれる場合がありますが、注文書または文書に明示的に記載されている必要があります。この場合、Manufacturo Inc. は、本サービスおよび Manufacturo Inc. との適切な相互運用のために必要な Manufacturo Inc. 以外の製品の技術要件を示すものとします。
4. サブスクリプション
1. サブスクリプション お客様は、本規約に記載された範囲内および原則に基づき、Manufacturo へのアクセス権を取得します：
    - (a) アクセスは、該当する注文に記載された期間のサブスクリプションとして購入されます；
    - (b) Manufacturo Inc.は、管理者権限を持つ個々のお客様のアカウントを作成します。Manufacturo を使用するために、お客様のアカウントの機能とお客様に割り当てられる管理者権限の範囲は、該当する文書に明記されています；
    - (c) アクセスは、該当する注文で指定されたユーザー数およびデバイス数に制限されます；
    - (d) サブスクリプション期間中のサブスクリプションの範囲の変更（例えば、ユーザー数、顧客が利用できる機能の範囲など）は、書面による新しい注文書に署名した場合にのみ、その効力を有します。
  2. お客様の責任 お客様：

- (a) お客様は、本契約書、文書、Manufacturo Inc.の推奨事項およびガイドライン、ならびに適用される法律および政府規制に従ってのみ、Manufacturo を使用するものとし、また、利用者がこれらを遵守することに対して単独で責任を負うものとします；
- (b) お客様は、お客様のアカウントへの不正使用及び/又は不正アクセスから保護するためのセキュリティ対策、特にお客様のパスワード及びアカウントのセキュリティ設定の機密性及び秘密性を維持する責任を負い、そのような不正アクセス又は不正使用があった場合、速やかに Manufacturo Inc.に通知するものとします；
- (c) Manufacturo に提供したデータの所有権は、お客様にあります。Manufacturo Inc. は、当該データについて責任を負いません。お客様は、お客様生成データおよびお客様個人データについて、特にその合法性、正確性、品質について単独で責任を負い、マスターデータおよびプロセス構成のバックアップを独自に保管するものとします。；
- (d) お客様が Manufacturo を使用する際に使用する、第三者の外部ソフトウェア、システム、インフラストラクチャ、またはサービスの使用について責任を負うものとします。  
さらに、お客様は以下を行うものとします。；
- (e) Manufacturo のサービスへのアクセスまたは利用ができなくなった場合に対応する独自の災害復旧および事業継続計画を策定すること；
- (f) データ伝送のセキュリティおよびシステム構成変更の承認者リストを MANUFACTURO INC.に提供すること；
- (g) 技術上または管理上の連絡先情報に変更があった場合は、MANUFACTURO INC.に通知すること。

3. 違法行為の禁止 お客様は、以下の目的で「Manufacturo」を使用してはなりません：

- (a) 第三者の権利または利益、一般に認められた社会的規範を侵害する、または適用される法律に準拠しないコンテンツの保存または送信、
- (b) 通常の「Manufacturo」の使用に起因しないコンテンツを送信すること、または「Manufacturo」または本契約に規定されたサービスの提供に直接的または間接的に参加している他の事業体の ICT（情報通信技術）システムに過負荷をかけ、業務に支障を与えること、
- (c) Manufacturo Inc.または第三者の知的財産権、プライバシー権、その他適用される法律で禁止されている権利を侵害する行為、
- (d) IT システムへの不正アクセスを目的とした行為、

- (e) 侵入テストやセキュリティテストなど、Manufacturo Inc.が書面で承認していないテストを実施すること、
  - (f) 悪意のあるコードを送信すること、
  - (g) サービスおよびそこに含まれる第三者のデータの完全性または性能を妨害または混乱させること、
  - (h) 適用される法律で認められている場合を除き、Manufacturo Inc.のソフトウェアを逆アセンブル、リバースエンジニアリング、または逆コンパイルすること。
4. ユーザーの責任 お客様は、ユーザーによって実行された活動に対して単独で責任を負うものとします。
5. お客様の設定に対する責任 お客様は、全てのマスターデータを編集し、Manufacturo の設定を変更する責任を負うものとします。
6. 利用限度 サービスには、注文書および文書で指定された利用制限が適用されます。お客様が契約上の利用限度額を超えた場合、Manufacturo Inc.はお客様に追加料金を請求するか、一時的または恒久的にお客様の利用限度額に適合するようにお客様の利用を削減する権利を留保します。
7. サービスの停止 お客様が上記に違反して本サービスを利用した場合、Manufacturo Inc. は直ちに本サービスへのアクセスを停止することができますが、Manufacturo Inc. は、かかる停止に先立ち、お客様に通知し、かかる違反を説明または是正する機会を提供するために、状況に応じて商業上合理的な努力を払うものとします。
5. 所有権およびライセンス
1. プラットフォームへのアクセス Manufacturo Inc.がお客様に Manufacturo を提供する場合、お客様は、本契約に記載された範囲および原則の範囲内で Manufacturo を使用するための非独占的かつ譲渡不能なライセンスを取得します。
2. 独占権 Manufacturo（所定の選択、組み合わせ、そこに表示されるコンテンツ、ロゴタイプ、グラフィック要素、およびインタラクティブ要素を含むがこれに限定されない）は、著作権法および国際著作権条約により保護されており、Manufacturo Inc.またはその関連会社およびライセンサーに付与された独占的権利の対象となります。
3. 権利の留保 本契約で明示的に付与される限定的権利を除き、Manufacturo Inc.、その関連会社およびライセンサーは、Manufacturo に関するすべての権利、権原および利益（関連するすべての知的財産権を含む）を留保します。本契約で付与されるライセンスは、Manufacturo Inc. または第三者によって製造されたものであるか否かを問わず、Manufacturo またはその構成要素に関する権利または所有権をお客様に付与するものではありません。

りません。Manufacturo Inc.、その関連会社およびライセンサーは、それぞれの特許、発明、著作権、商標、ドメイン名、営業秘密、ノウハウ、およびその他の知的財産権および/または所有権（以下、総称して「知的財産権」）に関するすべての権利、所有権、および利益を留保します。本契約に基づきお客様およびユーザーに Manufacturo を使用する権利が付与されても、Manufacturo またはそれに関連する知的財産権に関する追加の権利は一切付与されません。本契約に明示的に規定されている Manufacturo へのアクセスおよび使用に関する限定的な権利を除き、Manufacturo および Manufacturo の提供に使用されるすべてのハードウェア、ソフトウェア、その他のコンポーネントに関するすべての権利、権原、および利益（関連するすべての知的財産権を含む）は、Manufacturo Inc. に留保され、Manufacturo Inc. に独占的に帰属します。

4. ライセンスの有効期間 Manufacturo の使用許諾は、サブスクリプション期間のみ有効とします。契約期間終了後、お客様は、Manufacturo へのアクセスや有効利用を要求する権利を有しません。サブスクリプション期間が終了した場合、お客様は Manufacturo の使用を停止し、以後の使用を防止するものとします。
5. 量的制限 本ライセンスは、注文書で指定された数量制限の範囲内でプラットフォームを使用する権利を付与します。ユーザー数またはデバイス数を増やす場合は、追加の注文が必要です。追加の注文は、該当する注文書に定める料金が請求されます。現在のサブスクリプションプランのダウングレードおよび/またはユーザー数および/またはデバイス数の削減は、サブスクリプションの更新時（以下の「期間および終了」の項に従う）にのみ許可されます。
6. お客様の権利 お客様は以下を行うことができます：
  - (a) プラットフォームへのアクセス（ウェブブラウザによるアクセスなど）
  - (b) Manufacturo を、本契約および適用されるドキュメンテーションに定める目的および機能に従って、通常の使用と矛盾しない方法で使用する。
7. サブライセンス不可のライセンス ライセンスはサブライセンス不可です。ただし、お客様は、お客様の代理として、お客様の内部業務目的でのみ、ユーザーに Manufacturo の使用を許可することができます。お客様は、そのような関係者が本契約に従って「Manufacturo」を使用することを保証するものとします。
8. ソースコードの不提供 Manufacturo の使用許諾は、(a) お客様に本サービスを提供する目的で、その不可欠な部分として、(b) Manufacturo のオブジェクト（実行可能）コードに対してのみ付与されます。
9. 第三者ソフトウェア Manufacturo に組み込まれている、Manufacturo Inc. が著作権を保有しない第三者ソフトウェア（第三者のオープンソースコンポーネントを含む）が Manufacturo に組み込まれている、または Manufacturo とともに提供されている場合、当該ソフトウェアは、ドキュメントに規定される、または該当する注文書に組み込まれている追

加の利用規約に従うものとします。Manufacturo Inc. は、すべての第三者のソフトウェアが適切にライセンスされており、いかなる知的財産権も侵害していないことを保証します。第三者のソフトウェアの一覧は、Manufacturo ユーザー全員が利用できる Manufacturo オンラインヘルプでご覧いただけます。さらに、Manufacturo Inc. は、お客様のご要望に応じて、この一覧をお客様に提供することができます。

10. API ユーザーは、API (Application Program Interface) を介して Manufacturo とそのアカウントデータにアクセスすることができ、Manufacturo には、特定の追加条件が適用される特定のサードパーティ製ソフトウェア（以下「サードパーティ製ソフトウェア」）へのアクセスが含まれる場合があります。Manufacturo Inc. にアクセスするサードパーティ製品による API の使用を含め、API およびサードパーティソフトウェアを使用する場合は、本契約の条件（以下の特定の条件を含むがこれに限定されない）に拘束されるものとします：

10.1. お客様は、Manufacturo Inc. が、お客様による API または API またはサードパーティソフトウェアを介してデータにアクセスするサードパーティ製品の使用に起因する、利益、営業権、使用、データまたはその他の無形損失の損失を含むがこれらに限定されない、直接的、間接的、偶発的、特別、結果的または懲罰的損害賠償（Manufacturo Inc. がそのような損害の可能性を知らされていたとしても）に対して責任を負わないことを明示的に理解し、同意するものとします。

10.2. お客様は、第三者が以下のことを行ってはならず、また行うことを許可してはなりません：(c) API、第三者ソフトウェアまたはそのコピーの全部または一部を第三者に販売、販売許諾、サブライセンス、頒布、公開、展示、複製、賃貸、リース、貸与、譲渡またはその他の方法で譲渡すること。お客様は、API または第三者ソフトウェアのソースコードに対するいかなる権利も有しないことを認め、同意するものとします。

10.3. お客様は、法律で許可されている範囲を除き、API もしくは第三者ソフトウェアの逆アセンブル、逆コンパイルもしくはリバースエンジニアリングを引き起こしたり許可したりしないこと、または API もしくは第三者ソフトウェアのソースコード（または API もしくは第三者ソフトウェアのオブジェクトコードの基礎となるアイデア、アルゴリズム、構造もしくは組織）へのアクセスを試みないことを認め、同意するものとします。

11. ドキュメンテーション お客様は、「Manufacturo」をお客様の業務目的で通常使用するために必要な、合理的な数の「ドキュメント」のコピーを作成することができます。ドキュメンテーションのコピーはすべて、すべての著作権表示を保持する必要があります。

12. 拡張機能 本契約に基づき、Manufacturo Inc.がお客様に Manufacturo のパッチ、カスタム修正、アップデート、アップグレード、または新リリースを提供する場合、アップデートされた Manufacturo に添付される文書に明示的に別段の記載がない限り、本契約に定めるライセンス条項が適用されるものとします。

13. 制限 適用法で認められる範囲において、以下の制限が適用されます：

- (a) お客様は、本ライセンスの範囲を超える範囲での「Manufacturo」の使用、またはその直接的な努力もしくは第三者を通じての「Manufacturo」の使用を許可しないものとします、
  - (b) お客様は、「Manufacturo」をお客様またはユーザー以外の者に利用させないものとします、
  - (c) お客様は、「Manufacturo」と他のソフトウェアプログラムとの相互運用性を確保するために必要な範囲を除き、「Manufacturo」の修正、逆アセンブル、逆コンパイル、またはリバースエンジニアリングを、直接の努力または第三者を通じて行ったり、許可したりしないものとします、
  - (d) お客様は、二次的著作物を変更または作成しないものとします、
  - (e) お客様は、「Manufacturo」または「文書」に含まれる著作権表示、所有権表示、その他類似の表示を削除しないものとします、
  - (f) お客様は、Manufacturo のエラーを修正しないものとします、
  - (g) お客様は、本契約、注文またはドキュメンテーションで許可されている場合を除き、契約上の使用制限を回避する方法で、直接または間接的に「Manufacturo」へのアクセスまたは「Manufacturo」の使用を許可したり、「Manufacturo」の知的財産へのアクセスまたは使用に「Manufacturo」を使用したりしないものとします、
  - (h) お客様は、「Manufacturo」を保護するセキュリティ装置またはその他の技術的手段を破壊、変更、コピー、回避、または複製することを試みないものとします、
  - (i) お客様は、「Manufacturo」のベンチマークテストまたはセキュリティテストの結果を公表または公開しないものとします、
  - (j) お客様は、Manufacturo の再販、ライセンス供与、サブライセンス供与、頒布、利用可能化、レンタル、リース、またはサービスビューローやアウトソーシングの提供への組み入れを行わないものとします。
14. 協力 お客様は、「Manufacturo」の著作権保護に必要な範囲で、「Manufacturo」に協力することに同意するものとします。特に、お客様またはその従業員、関係者、ビジネスパートナー等による著作権侵害の疑いがある場合、お客様はその事実を Manufacturo Inc.に通知し、侵害の程度やその他の状況を評価し、Manufacturo Inc.が権利を主張するために必要なすべての情報を提供するものとします。

## 6. 料金

1. 料金 お客様は注文書に指定された全ての料金を支払うものとします。

通常、Manufacturo Inc.は 2 つのサブスクリプションプランを提供します：

- Commercial -機密技術および管理情報に関する規制を受けないお客様専用プランで、Manufacturo の標準アプリケーションにフルアクセスでき、データの保存は 1 年間に制限されています。
  - Governed - このバージョンは、Commercial Edition の全機能を提供し、CUI (Controlled Unclassified Information) データ要件がある企業向けの米国政府規制への準拠が追加されています。
2. サービスの利用料金は、当事者間で書面による別段の合意がない限り、注文書に定めるとおりとします。Manufacturo Inc.は、期間開始時に、以下の基準でお客様に Manufacturo の利用料金を請求します：
- サービス利用期間
  - 選択したプランの種類
  - ユーザー数
  - デバイス数
  - 環境の数と種類
  - 選択したプランに適用される標準以外の条件
3. 支払い すべての支払いは、注文書に定義された通貨で行われ、該当する注文書に別段の指定がない限り、請求書の日付から 30 日以内に、Manufacturo Inc.が提供する銀行および口座番号に銀行振り込みで送付されるものとします。
4. 正しい請求書データ お客様は、Manufacturo Inc. に完全かつ正確な請求先情報および連絡先情報を提供し、その情報に変更があった場合は Manufacturo Inc. に通知する責任があります。
5. 電子請求書 両当事者は、請求書が電子形式で発行および送付されることに同意します。
6. 税金 該当する場合、お客様は、Manufacturo Inc.の所得にのみ基づく税金を除き、あらゆる種類の税金、関税、または手数料（VAT、GST、源泉徴収税、その他該当する売上税を含むがこれに限定されない）を負担するものとします。
7. 分割払い 適用法に基づき「分割払い」制度が適用される場合、お客様は支払うべき VAT の支払いに単独で責任を負うものとします。
8. 延滞料金 お客様が料金の支払いを 30 日以上遅延した場合、Manufacturo Inc.は、お客様が Manufacturo Inc.に対する未払い債務をすべて履行するまで、Manufacturo へのアクセスを含む本サービスを停止する権利を有するものとします。Manufacturo Inc.は、停止にかかわらず、料金発生を保持するものとします。但し、Manufacturo Inc. は、かかる停止に先立ち、お客様に通知し、かかる違反を説明または是正する機会を提供するために、状況に

応じて商業上合理的な努力を払うものとします。上記にかかわらず、Manufacturo Inc. は、債務不履行の通知を必要とせず、遅延損害金を請求することができます。遅延損害金は、支払期日から全額が支払われるまで、未払い残高に対し、1 ヶ月あたり 2%に相当する割合で日割りで発生します。また、支払不履行が発生した場合、お客様は、合理的な弁護士費用を含む回収にかかるすべての費用を負担するものとします。

9. 旅費およびその他の費用 お客様は、事前に書面で承認された導入サービスまたはサービスに関連して発生した合理的かつ実費の旅費および実費を、Manufacturo Inc.に払い戻すものとします。該当する注文書に付随費用の見積りが記載されている場合、Manufacturo Inc. は、お客様の書面による同意がない限り、当該見積りを超えないものとします。

## 7. カスタマーサポートサービス

1. プラットフォームの可用性 Manufacturo Inc.は、以下の場合を除き、プラットフォームおよびサービスを週 7 日、1 日 24 時間利用できるよう商業上合理的な努力を払うものとします：(i) 計画的なダウンタイム（Manufacturo Inc.は、計画的なダウンタイムについて、少なくとも 24 時間前に電子的に通知するよう商業上合理的な努力を払う）、(ii) 天災地変、政府行為、洪水、火災、地震、内乱、テロ行為、ストライキまたはその他の労働問題、インターネットサービスプロバイダの障害または遅延、またはサービス妨害攻撃など、Manufacturo Inc.の合理的な支配を超える状況により生じた利用不能であって、合理的な注意と予防措置の行使により防止できなかったもの。

Manufacturo は、99.5%の四半期稼働率（「目標稼働率」）を保証します。「四半期ごとの稼働率」とは、3 ヶ月の間にプラットフォームおよびサービスが利用可能であった（上記の例外の対象とならなかった）分数を、その 3 ヶ月間の総分数で割ったものを意味します。四半期ごとの稼働率」の計算には、お客様には見えないマイクロダウンタイムは考慮されません。

Manufacturo Inc.は、適用されるデータプライバシーおよびセキュリティ法を遵守することに加え、本サービスによって収集および保存されるデータの種類を保護するために、商業的に合理的なセキュリティおよびアクセス制御を採用します。さらに、Manufacturo Inc.は、データのバックアップを定期的に実行することを約束します。

2. サポートリクエスト お客様は、問題またはインシデントが発生した場合、2つの利用可能なチャネルのいずれかを通じてサポートリクエストを提出することにより、速やかに Manufacturo Inc.に報告するものとします：
  - a. Manufacturo Inc. が提供するオンラインチケットシステム（以下「Manufacturo チケットシステム」といいます）。
  - b. [support@manufacturo.com](mailto:support@manufacturo.com) 宛に電子メールを送信する方法。サポート依頼が作成され、Manufacturo チケットシステムから確認の電子メールがお客様に送信されます。

全てのサポートリクエストには、Manufacturo Inc.が問題を再現、診断、修正するのに十分な、お客様が入手可能な情報（問題が発生した状況の説明、スクリーンショットなど）を含める必要があります。

3. 標準サポート時間 カスタマーサポートは以下の通りです：
- a. Commercial 版 - 営業日の午前 2 時～午後 8 時（EST/EDT 時間）。
  - b. Governed 版 - 米国東部標準時間（EST/EDT）午前 11 時～午後 8 時の営業日。
4. 応答時間 Manufacturo Inc.は、商業的に合理的な努力を払い、以下に指定された目標応答時間を遵守することを約束します。問題のカテゴリーは、本契約のセクション 1 に詳しく定義されています。

| イシュー（問題）<br>のカテゴリー | 応答時間 | 回避策または恒久的解決までの予想時間 |
|--------------------|------|--------------------|
| 重大度 0 インシデント       | 15 分 | 8 時間以内             |
| 重大度 1 インシデント       | 15 分 | 12 時間以内            |
| 重大度 2 インシデント       | 15 分 | 翌営業日まで             |
| 重大度 3 インシデント       | 15 分 | 5 営業日以内            |
| 緊急度の高い問題           | 60 分 | 該当なし               |

すべての応答時間は、本セクションに定めるサポート時間内に算出されます。

5. サポートの範囲 適用される法律で認められる範囲において、ここに記載される保証およびサポートサービスは、Manufacturo および導入サービス、Manufacturo Inc.がお客様に提供するその他の著作物または製品を含む本サービスの瑕疵に対する唯一の救済手段となります。
6. Manufacturo Inc. の Manufacturo へのアクセス 技術サポートを確実にするため、Manufacturo Inc. は、お客様の Manufacturo 環境に管理権限を持つ専用のユーザーアカウントを使用する権利を留保します。

7. 新しいリリース Manufacturo Inc. は、Manufacturo を含む Manufacturo Inc. のソフトウェアを随時更新したり、Manufacturo の新しいバージョンをリリースしたりする場合があります。新しいリリースには、新規および/または変更または置き換えられた機能、パッチ、および修正が含まれる場合があります。両当事者はオペレーティングシステムおよびウェブブラウザの新しいリリースのような Manufacturo Inc. のコントロールが及ばない状況、または技術の進歩により、Manufacturo が将来、一部のデバイスおよびサードパーティソフトウェアのサポートを中止する場合があることを認めます。新しいリリースに下位互換性のない変更が含まれる場合、Manufacturo Inc. は、そのリリースに先立ち、お客様にその旨を通知します。
8. 例外 上記にかかわらず、Manufacturo Inc.は、かかる問題が以下の結果である限りにおいて、いかなる問題に対しても責任を負いません：
- (a) お客様またはユーザーの行為および不作為（特に、お客様またはユーザーが本契約および適用される文書に従わない場合）、
  - (b) Manufacturo Inc.が管理できない第三者の行為（サービス妨害攻撃を含む）、
  - (c) 外部インフラ（外部クラウドプロバイダーなど）、インフラ、または第三者が提供するお客様の製品 および Manufacturo Inc.が納入または提供していない第三者の製品に起因する本サービスまたは/および Manufacturo の可用性の欠如、
  - (d) お客様が、本プラットフォームの適切な動作に必要な、Manufacturo Inc. が指定する最低限の技術的条件を満たさない場合、
  - (e) お客様またはユーザーが使用するインフラ、機器、ネットワークまたはインターネット接続に関する問題により生じた「Manufacturo」の不具合、
  - (f) Manufacturo Inc. の承諾なしに、Manufacturo をインストール、変更、修理するなどの不適切な使用。
9. 除外事項 本サポートサービスには、サードパーティソフトウェアや、Manufacturo Inc.が納入していない、または明示的に許可していない Manufacturo の修正および拡張のサポートは含まれません。

## 8. 責任

1. 責任の免除 いずれの当事者も、本契約のいかなる主題に関しても、結果的損害、懲罰的損害、付随的損害、間接的損害、特別損害、または利益の損失、営業権の喪失、データの喪失について、当事者がそのような損害の可能性について知らされていたか否かにかかわらず、いかなる法理論に基づいても責任を負わないものとします。また、Manufacturo Inc.は、以下の事項に関連して発生した賠償、弁済または損害について責任を負いません：

- a) お客様が本プラットフォームを利用できないこと（本契約の終了または一時停止の結果を含む）；
- b) 理由の如何を問わず、停電、システム障害またはその他の中断の結果、Manufacturoの全部または一部が予期せず、または予定外にダウンした場合；
- c) Manufacturo Inc. が、お客様データへの不正アクセスまたは変更を防止するための合理的なセキュリティ対策およびお客様データの適切なバックアップ手順を実施していることを条件とします。

いずれの当事者も、本契約に基づく義務の履行遅延または不履行が、天災地変、労働争議またはその他の労働争議、系統的な電気、通信またはその他のユーティリティの障害、地震、暴風雨またはその他の自然現象、封鎖、禁輸、暴動、政府の行為または命令、テロ行為または戦争を含むがこれらに限定されない、その合理的な支配を超える原因によって生じた場合、その責任を負いません。ただし、Manufacturo Inc.は、そのような事象が発生した場合、実行可能な限り速やかにお客様に通知し、そのような事象の影響を軽減するために最善の努力を払うものとします。

2. ハッキングに対する責任の免責 Manufacturo Inc. は、いかなる場合においても、ハッキング、改ざん、その他サービスまたはお客様のアカウントまたはそこに含まれる情報への不正アクセスまたは不正使用から生じる損害、損失または傷害について責任を負いません。ただし、Manufacturo Inc. がそのような不正アクセスを防止するための合理的なセキュリティ対策を実施している場合に限りです。

すべてのサーバーおよびネットワークコンポーネントを含む「Manufacturo」は、「現状システム」および「利用可能な状態」で提供され、法律で認められる最大限の範囲において、いかなる種類の保証も行いません。また、別途定める場合を除き、Manufacturo Inc.は、明示的か黙示的かを問わず、商品性、権原、特定目的への適合性、および非侵害に関する黙示的な保証を含むがこれに限定されない、あらゆる保証を明示的に否認します。

3. 責任の制限 本契約に関連して、各当事者が相手方に対して負う責任の合計額（特に、MANUFACTURO の欠陥または問題を含む、サービスの不履行または不適切な履行に関する責任）は、その責任が発生した最初の事件が発生した前の 12 ヶ月間に顧客が支払った料金を超えないものとします。
4. 責任の免除の排除 「責任の免除」および「責任の制限」条項は、以下の場合における当事者の責任には適用されません。(a) 故意の不正行為があった場合、(b) 生命、身体、健康に対する傷害があった場合、(c) 強制法によって当事者の責任が制限されない場合、(d) Manufacturo を不正に使用した場合、(e) 守秘義務の違反があった場合。

5. 知的財産権の侵害に対する責任 知的財産権（IP）の侵害に対する責任。本条に記載されている責任の制限、免責、および排除は、知的財産権の侵害に対する責任を制限するものではありません。
6. 請求 Manufacturo Inc.またはお客様に対する請求または損害賠償は、当該当事者に対してのみ行使可能であり、他のいかなる団体またはその役員、取締役、代表者または代理人に対しても行使できないものとします。
7. 法定制限 国または米国の州によっては、付随的または結果的損害の除外または制限を認めていないため、上記の制限または除外が適用されない場合があります。本契約に基づく免責、除外、および責任の制限は、適用法で禁止されている範囲では適用されません。

## 9. 補償

1. お客様に対する請求 本契約に記載された範囲内での使用に関連して、お客様に対してクレームまたは訴訟が提起された場合（「Manufacturo Inc.に対するクレーム」の項に記載されている場合を除く）、Manufacturo Inc.は、お客様およびその役員、取締役、代表者、または代理人を補償し、その結果として裁判所が最終的に裁定した費用および損害賠償金を支払うことに同意します。上記の補償義務は、以下から生じる請求には適用されません：
  - (a) Manufacturo Inc.の単独の管理下でない要素との組み合わせ(例：第三者の製品との組み合わせ)、または以下に起因する請求、
  - (b) Manufacturo Inc. が提供または許可していない Manufacturo の改造、
  - (c) お客様が本契約と矛盾する方法で Manufacturo を使用する場合、
  - (d) お客様データの使用
  - (e) 適用されるドキュメンテーションに記載された目的に反する方法でのお客様による Manufacturo の使用。
2. Manufacturo Inc. に対する請求 お客様は、(a) お客様データまたはお客様による本サービスでのお客様データの使用、(b) お客様が提供する Manufacturo Inc.以外のアプリケーション、または (c) お客様が本サービスと共に提供する Manufacturo Inc.以外のアプリケーションの組み合わせが、当該第三者の知的財産権を侵害または不正流用する、またはお客様が本サービスを違法な方法で使用することに起因する、またはお客様が本サービスを使用することに起因する、第三者による Manufacturo Inc.に対する請求、要求、訴訟、または訴訟手続きに対して、Manufacturo Inc. およびその役員、取締役、代表者、または代理人を防御するものとします。(c)お客様が本サービスと共に提供した Manufacturo Inc.以外のアプリケーションの組み合わせが、当該第三者の知的財産権を侵害または不正使用した場合、またはお客様が本契約、文書、または注文

に違反し、違法な方法で本サービスを使用した場合（それぞれ「Manufacturo Inc.に対する請求」）、Manufacturo Inc.に対して最終的に裁定された損害賠償、弁護士費用、および経費から Manufacturo Inc.を免責するものとします。

3. 補償条件 前述の補償義務は、補償を求める当事者が、実際に発生した、または発生するおそれのある請求または訴訟について、補償を行う当事者に速やかに書面で通知し、補償を行う当事者が、その費用負担で、かかる請求または訴訟の弁護を掌握することを認め、かかる請求または訴訟を弁護または解決するために合理的に役立つすべての情報および援助を補償を行う当事者に提供し、補償を行う当事者の事前の書面による同意なしに、かかる請求または訴訟の和解に入ることを控えることを条件に適用されます。
4. 救済 Manufacturo Inc.が補償を要求される請求またはその可能性を認識した場合、Manufacturo Inc.は自らの裁量で以下を行うことができます：
  - (a) お客様が Manufacturo の使用を継続するための追加的な権利を取得すること、
  - (b) Manufacturo の機能を実質的に維持しつつ、侵害とならないように、影響を受ける Manufacturo の部分を修正または交換すること、
  - (c) 上記の代替案がいずれも不可能または商業的に実行可能でない場合、Manufacturo Inc.は本契約を直ちに解除し、解除されたライセンスおよびサービスの現行サブスクリプション期間の料金を返金することができます。

## 10. 機密保持

1. 機密情報 Manufacturo Inc.の機密情報には、特に、本サービスおよび Manufacturo、その文書、およびオファー、注文、SOW（価格と割引を含む）に実装されている技術的手段に関する情報が含まれます。さらに、本契約の目的上、機密情報には、口頭または書面によるかを問わず、当事者（「開示当事者」）から相手方当事者（「受領当事者」）に対して開示されるすべての情報も含まれます。これらの情報は、当該情報を通常取り扱う関係者の間で一般的に知られていないか、または容易に入手できないものであり、秘密であるために商業的価値があり、当該当事者によって、その状況下で、秘密を保持するための合理的な措置が講じられています（機密指定など）。お客様のデータも秘密保持条項により保護されます。
2. 機密保持 本契約で明示的に許可されている場合を除き、各当事者は、開示当事者の書面による事前の同意なしに、本契約に記載されている相手方当事者の機密情報を使用または第三者に開示してはならないものとします。
3. 保護 各当事者は、本条項に定める義務を確実に果たすための措置（技術的/組織的など）を、自らの費用負担で実施する必要があります。

4. アクセスの制限 受領当事者は、開示当事者の秘密情報を本契約の範囲外の目的のために使用せず、開示当事者が書面により別途許可した場合を除き、開示当事者の秘密情報へのアクセスを、本契約に合致する目的のためにアクセスが必要であり、本契約に定める秘密情報の保護よりも実質的に劣らない保護を含む機密保持契約を受領当事者と締結している、開示当事者の従業員および請負業者に限定する。ただし、法律顧問または会計士に開示する当事者は、かかる関連会社、法律顧問または会計士が本「機密保持」セクションを遵守する責任を負うものとします。
5. Manufacturo Inc. 下請業者 上記にかかわらず、Manufacturo Inc. は、本契約に基づく Manufacturo Inc. の義務の履行に必要な範囲において、本契約に定めるのと同等の守秘義務の条件の下で、お客様の秘密情報を下請業者に開示することができます。疑義を避けるため、本条「秘密保持」の規定は、Manufacturo Inc. が下請業者に依存することを妨げるものではなく、また、プラットフォームの第三者プロバイダーに依存する Manufacturo Inc. の義務を妨げるものでもありません。
6. 例外 機密情報には、以下の情報は含まれません：
- (a) 開示当事者に課された義務に違反することなく、当該情報が一般に知られ、または一般に知られるようになり、もしくは当該情報を通常取り扱う関係者が容易にアクセスできるようになること、
  - (b) 開示当事者に負う義務に違反することなく、開示当事者が開示する前に受領当事者が知っていたこと、
  - (c) 相手方当事者による開示前に、受領当事者が制限なく正当に所有していたこと、
  - (d) 開示当事者が負うべき義務に違反することなく、第三者から受領したものであること、
  - (e) 受領当事者が独自に開発したものであること、
  - (f) 特に管轄当局の要求があった場合、関連する法的規制に従って開示されなければならない。
7. 通知 法律により強制される範囲（管轄当局の要請など）で機密情報を開示する場合、受領当事者は開示当事者に対し、強制される開示に関する事前通知（法律上認められる範囲）を行い、開示当事者が開示に異議を唱えることを希望する場合は、合理的な支援を行うものとします。
8. 秘密保持義務の範囲 疑義を避けるため、本「機密保持」項に定める秘密保持義務は、本サービスの評価および契約交渉に関連して、またはその目的のために当事者間で交換される機密情報に適用されます。
9. 秘密保持義務の期間 本条項に定める義務は、契約期間中、および両当事者間の契約の終了または失効（理由の如何を問わず、その全部または一部）後も、5 年間効力を有します。

## 11. 顧客データの保護

1. 顧客データ お客様のデータに個人情報が含まれる場合、お客様は個人情報の「管理者」または「処理者」とみなされ、Manufacturo Inc.は「処理者」または「別の処理者」（以下「サブ処理者」といいます）とみなされます。お客様は、Manufacturo を使用するためにデータを収集、使用、および転送することが適用法に基づいて許可されていることを表明し、保証するものとします。
2. お客様の責任 お客様は、法的に適切なプライバシー通知をユーザーに提供し、お客様によるManufacturo の使用に関連して、または使用する目的で、かかるデータの処理および保存、使用、転送について、かかるユーザーから必要な同意を得る責任を負うものとします。お客様は、「Manufacturo」による当該顧客データの使用に関する個人の法的に有効な同意など、適用される法的要件を遵守することを保証するものとします。本契約に定めたとおり、Manufacturo Inc.による当該お客様データの利用により損害が発生した場合、お客様はManufacturo Inc.を免責するものとします。
3. お客様データの使用 Manufacturo Inc. は、本契約の履行およびManufacturo Inc. の内部目的、特に Manufacturo の改良のために、お客様データを使用する権利を有します。お客様は、これらの目的でお客様データを使用する権利をManufacturo Inc.に付与します。
4. DPA データ処理の条件は、本利用規約の一部である Manufacturo [データ処理補足契約](#)（「DPA」）に準拠し、DPA に定義されるように、顧客データに個人データが含まれる範囲に適用されます。
5. 保護 Manufacturo Inc.は、文書および DPA に記載されている通り、お客様データの安全性、機密性、および完全性を保護するために、適切な管理的、物理的、および技術的な保護措置を維持します。これらの保護措置には、（お客様またはユーザー以外による）お客様データへの不正アクセスまたは開示を防止するための措置が含まれますが、これに限定されません。

## 12. 契約期間および終了

1. 契約の期間 該当する注文に別段の定めがない限り、本契約は、注文に記載された日付に開始し、本契約に基づくすべてのサブスクリプションが失効または終了するまで継続します。
2. サブスクリプションの期間 該当する注文に別段の定めがない限り、サブスクリプションの最低期間は 12 か月です。
3. サブスクリプションの更新 サブスクリプション期間を更新するには、追加の（更新）注文が必要です。サブスクリプション期間が終了する 10 営業日前までに、Manufacturo Inc. はお客

様に更新注文書を提供します。更新注文書は、「Manufacturo」へのアクセスを継続するために、各当事者が受諾し、署名する必要があります。

4. 解約 各当事者は、理由の如何を問わず、30 日前の書面による通知により本契約を解除することができます。
5. 払い戻し。本契約が終了した場合、両当事者間の返金は以下の原則に基づいて行われるものとします：
  - a) 本契約がお客様によって解除された場合：
    - i. 導入サービス：Manufacturo Inc.は、導入サービスが終了していない範囲においてのみ、前払いされた導入サービス費用を比例した金額でお客様に返金します；
    - ii. サブスクリプション：Manufacturo Inc. は、解約の効力発生日以降の残りの期間について、ユーザーおよび/またはデバイスの前払いのサブスクリプション料金をお客様に返金します；
  - b) Manufacturo Inc. が以下の理由により解約した場合：
    - i. 正当な理由による解除：払い戻しは行われません；
    - ii. 都合による解約：Manufacturo Inc. は、解約の効力発生日以降の期間について、ユーザーおよび/またはデバイスに関する前払い済みのサブスクリプション料金を顧客に返金します。環境に関するサブスクリプション料金は返金されません。
6. お客様のデータのエクスポート 本契約の終了方法にかかわらず、お客様は、すべてのお客様生成データをお客様またはお客様が指定する第三者にエクスポートすることができます。お客様は、本プラットフォームに含まれるお客様生成データを、ドキュメンテーションに記載された範囲内で、Manufacturo Inc.と合意した方法で、契約終了後3ヶ月以内に限りエクスポートすることができます。かかるデータエクスポートに関連するサービスは、お客様が支払う請求業務の対象となる場合があります。このような期限切れから最長3ヶ月後、全てのお客様データは削除され、お客様が利用できなくなり、お客様はこれを認め、同意するものとします。
7. 解約通知の形式 本契約の解約は、相手方に対して書面により宣言することにより、その効力を生じます。

### 13. その他

1. 存続条項 専有権およびライセンス」、「秘密保持」、「補償」、「責任」と題する条項は、本契約の終了または失効後も存続し、「顧客データの保護」と題する条項は、Manufacturo Inc.が顧客データを保有する限り、本契約の終了または失効後も存続するものとします。
2. 表明 各当事者は、本契約を有効に締結し、その法的権限を有することを表明し、保証します。当事者は、独立した請負業者としてのみ行動します。本利用規約は、代理店、パートナーシップ、ジョイントベンチャー、受託者義務、またはその他の法的な団体を設立すると解釈されるものではありません。
3. 声明 お客様は、本サービスを利用することにより、(i) 当社の競合他社に勤務していないこと、(ii) Manufacturo Inc.の競合他社に、Manufacturo の利用またはアクセスにより得たいかなる情報も提供しないことを、偽証罪に問われないことを表明し、保証するものとします。
4. 準拠法 本契約および本利用規約は、デラウェア州法に準拠するものとし、抵触法を支配する法体系は除外するものとします。国際物品売買契約に関する国連条約は適用されません。
5. 管轄裁判所/仲裁条項。両当事者は、本契約および/または本利用規約に関連して紛争が生じた場合、交渉により友好的に解決するよう努めることに同意するものとします。両当事者が通知の受領から 30 日以内に紛争を解決できない場合、各当事者は、お客様の登録事務所の所在地に応じて、以下に定める規則に従い、仲裁または裁判所により解決するものとします：

| お客様の登録事務所が以下の地域にある場合： | 仲裁手続または管轄裁判所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 欧州経済領域「EEA」           | <p>本契約に起因する、または本契約に関連するすべての紛争は、請求書が提出された日に有効な同裁判所の付則に従い、ワルシャワのポーランド商工会議所の仲裁裁判所によって解決され、同規則に従って任命された 3 名の仲裁人によって最終的に解決されるものとします。</p> <p>仲裁地はワルシャワとし、仲裁手続で使用される言語は英語とする。</p> <p>両当事者は、本条に基づき実施されるすべての仲裁手続の秘密が厳守されることを約束し、これに同意する。この機密保持の約束は、かかる仲裁手続の過程で開示されるすべての情報、および手続中になされた、または宣言された決定または裁定を対象とする。この守秘義務の対象となる情報は、いかなる形であれ、他方の当事者の書面による同意なしに第三者に開示するこ</p> |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <p>とはできない。ただし、紛争に関連して相手方当事者に対する権利を最善の方法で保護するため、または法令、規則、当局の決定、証券取引所の契約などに基づき開示する義務がある場合は、かかる情報の開示を妨げられないものとします。</p> <p>疑義を避けるため、本契約またはその一部が第三者に譲渡または移転された場合、当該第三者は自動的に本条の規定に拘束されるものとします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 米国および EEA 域外に居住する顧客 | <p>米国および EEA 域外に居住するクライアントの場合、本規約の主題に起因または関連する紛争は、デラウェア州において、その時点で有効な JAMS の仲裁規則および手続に従い、知的財産権および商業契約紛争の解決に実質的な経験を有する 1 名の商業仲裁人によって、英語を使用する仲裁によって最終的に解決されるものとする。この仲裁人は、JAMS の仲裁規則および手続に従い、JAMS の仲裁人の適切なリストから選出されるものとする。仲裁において勝訴した当事者は、仲裁に関連して発生した合理的な費用（合理的な弁護士費用、専門家証人費用、その他すべての費用を含む）の償還を受ける権利を有するものとする。このように下された裁定に基づく判決は、管轄権を有する裁判所において下されるか、または裁定の司法的受理および執行命令を当該裁判所に申請することができる。上記にかかわらず、各当事者は、仲裁人による最終決定がなされるまでの間、差止救済またはその他の衡平法上の救済を求めて、適切な管轄権を有する裁判所において訴訟を提起する権利を有するものとする。本規約のすべての目的について、当事者は、デラウェア州に所在する米国連邦裁判所を専属管轄裁判所および裁判地とすることに同意するものとします。</p> |

6. マーケティング Manufacturo Inc.は、お客様が書面による同意で承認した範囲に限り、両当事者の協力に関する一般的な情報を参考およびマーケティング目的で一般に伝達することができます。上記の同意要件に従い、Manufacturo Inc.は、お客様が Manufacturo Inc.の顧客であることを示す目的で、お客様のロゴや商標をウェブサイトやその他のマーケティング資料に掲載することができます。
7. 輸出コンプライアンス Manufacturo およびその他の Manufacturo Inc.の技術を含む本サービスおよびその派生物は、米国およびその他の管轄区域の輸出法および規制の対象となる場合

があります。Manufacturo Inc.およびお客様はそれぞれ、米国政府の輸出禁止リストに記載されていないことを表明します。いずれの当事者も、米国（またはその他の国）の禁輸国または地域（現在はキューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリアまたはクリミア）において、または米国またはその他の管轄区域の輸出法または規制に違反して、ユーザーがManufacturo またはその他の Manufacturo Inc.の技術を含むいかなるサービスにもアクセスまたは使用することを許可しません。

MANUFACTURO は、顧客データ（顧客の使用データを除く）を含むがこれに限定されない開示情報が、輸出規制の対象となる技術情報である可能性があり、外国の人、企業、政府に当該情報を開示する前に、必要な承認を得るために、米国政府の関連規制を遵守する必要がある場合があることを認めます。当事者は、適用されるすべての米国輸出管理法および規制（特に ITAR（22 CFR 120 以降）および輸出管理規則（15 C.F.R. 730-774）の要件を含む）に準拠することに同意します。これには、適用される場合、輸出許可の取得要件も含まれます。前項の規定を制限することなく、各当事者は、適用される輸出許可証または適用される許可免除の権限なしに、輸出管理対象物品、データ、情報、またはサービスを、外国の個人（当該当事者に雇用され、関連する、または契約を結んでいる外国の個人を含む）に譲渡しないことに同意します。

8. 下請け Manufacturo Inc.は、お客様の事前の書面による同意なしに、導入サービスおよびサポートサービスの下請けまたは委任を行わないものとします。Manufacturo Inc.は、(a) Manufacturo Inc.の下請け業者が実施または提供する実施およびサポートサービスを含む、すべての実施およびサポート サービスの履行、および (b) 実施またはサポートサービスの履行または提供に関連する Manufacturo Inc.の下請け業者の行為および不作為について、お客様に対して責任を負うものとします。お客様は、Manufacturo Inc.が独占的協力契約に基づき、一部のサービスの履行をその関連会社に下請けまたは委任することを認め、同意するものとします。
9. 腐敗防止 いずれの当事者も、本契約に関連して、相手方当事者の従業員または代理人から、違法または不適切な賄賂、キックバック、支払い、贈答品、または有価物を受け取ったり、提供されたりしていません。通常の業務過程で提供される妥当な贈答品および接待は、上記の制限に違反しません。
10. 完全合意 本契約は、両当事者間の完全な合意を表すものであり、Manufacturo に関連する口頭および書面による従前の合意はすべて終了するものとします。以前の口頭および書面による合意、変更、了解事項、およびお客様から提供された一般条件、行動規範、その他類似の文書または条項は、両当事者によってこの条項が書面で明示的に除外されない限り、効力を有しないものとします。
11. 優先順位 以下の文書の間に矛盾または不一致がある場合、優先順位は以下のとおりとする：(1) 該当する注文、(2) SOW、(3) 本利用規約、および (4) ドキュメンテーション。

12. 変更および修正 Manufacturo Inc.は、お客様と締結した契約の不可欠な部分である料金及び本利用規約を含む適用される文書を修正する権利を留保します。Manufacturo Inc.は、(i)Manufacturo のウェブサイトに変更版を掲載し、(ii)合意した電子メールを通じて適切な情報をお客様に送信することにより、利用規約の変更をお客様に通知します。お客様が変更後の規約に拘束されることに同意しない場合、お客様は本契約を解除する権利を有します。疑義を避けるため、両当事者は、変更された条項は、お客様からの通知により発効し、当該変更された条項は、当該変更された条項の発効日以前に完了したサービス及び実施に影響を与えないことに同意します。変更後の条件が料金に関係する場合、変更後の料金は次のサブスクリプション期間から適用されるものとします。
13. 権利放棄 いずれの当事者も、本契約に基づく権利の行使の不履行または遅滞は、当該権利の放棄を構成するものではありません。
14. 通知の方法 本契約に別段の定めがある場合を除き：
- a) 本契約に関連するお客様からの通知は、書面または電子通信手段（電子メール等）を用いて、本契約（特に該当する注文書）に記載された Manufacturo Inc.の住所宛に行うものとします；
  - b) Manufacturo Inc. は、お客様に対して、(i) 書面、(ii) Manufacturo への掲載、または (iii) 本契約、特に該当する注文書に記載されたお客様（またはそのユーザーまたはコーディネーター）の E メールアドレスへの電子的手段（E メールなど）により、通知を行うことができます。
15. 連絡先情報 本契約に記載された住所その他の詳細に変更が生じた場合、当事者は、遅滞なく相手方に通知しなければなりません。この場合、変更前の詳細に基づいて行われた一切の行為（書面の送付を含む）は、変更後の詳細に基づいて行われたものとみなされます。上記の詳細の変更は、本契約の修正を構成するものではなく、当該当事者のコーディネーターの電子メールアドレス宛てに電子メールで情報を送信することにより行われます。
16. 不可抗力 いずれの当事者も、本契約に基づく義務の不履行について、かかる不履行が、本条項に従って責任からの保護を求める当事者の管理不能かつ過失のない事象（ストライキ、ロックアウト、暴動、戦争行為、テロ行為、国家行為、国家支援または国家資金提供団体行為、自然災害、火災または爆発などの事象を含む）によって引き起こされる限りにおいて、他方に対していかなる責任も負わないものとします。
17. 譲渡 いずれの当事者も、他方の当事者の書面による事前の同意なしに、本契約およびその権利または義務を譲渡してはならない。かかる承認は、不合理に留保または遅延されないものとする。この規定に違反する譲渡またはその他の移転の試みは、無効とする。
18. 分離可能性 本契約のいずれかの条項が無効または執行不能と判断された場合、両当事者は、適用法に従い、両当事者の当初の意図をできる限り反映するよう、当該条項を修正すること

に合意する。残りの規定は、無効または執行不能な規定が含まれていなかった場合と同じ効力を有するものとする。

19. 本契約は、英語により締結・複製され、本契約の日本語訳またはその他の言語の訳は、本契約の条項を解釈するにあたってはいかなる効力も有しないものとする。

20. 正本 本契約は 2 通の正本で構成され、各正本は本契約の原本となります。